

## CURRICULUM VITAE

Nome e cognome	<b>Mariagrazia Bonzagni</b>
Luogo e data nascita	Cento (FE) 02/02/1964
Nazionalità	Italiana
Contatti	

### Titolo di studio

Laurea Scienze Politiche - Università degli Studi di Bologna (110/110 e lode)

### Esperienze professionali | Incarichi ricoperti

2022 ad oggi: Direttrice generale ASP Città di Bologna  
2019 ad oggi: Capo Area Programmazione, controlli e Statistica - Comune di Bologna  
2020 ad oggi: Direttrice Istituto Storico Parri - Bologna Metropolitana, su indicazione del Comune di Bologna  
2011 - 2019: Capo Area Personale e Organizzazione - Comune di Bologna  
2014 - 2015: Capo Dipartimento Benessere di Comunità ad interim - Comune di Bologna  
07-12.2013: Presidente Consiglio di Amministrazione ASP Poveri Vergognosi  
2010 - 2011: Capo Dipartimento Servizi alle Famiglie - Comune di Bologna  
2010 - 2011: Direttrice Istituzione per l'Inclusione sociale ad interim - Comune di Bologna  
2003 - 2009: Direttrice generale IPAB Giovanni XXIII - Bologna  
1999 - 2003: Direttrice Area Assistenza IPAB Giovanni XXIII - Bologna  
1997 - 1999: Responsabile Coordinamento strutture residenziali per anziani IPAB Giovanni XXIII - Bologna

1998 - 2001: Nominata in qualità di "Esperto" al Progetto internazionale "La formazione per la qualità del personale socio-assistenziale. Attivazione, sperimentazione e diffusione di un percorso formativo innovativo per gli operatori di strutture per gli anziani e di servizi alla persona" in collaborazione tra l'Università degli Studi di Bologna, il C.I.E.G.S. (Economic Engineering Centre) dell'Università di Valencia, il C.R.I. D.A. (Centre of Research and Information on Democracy and Autonomy) dell'Università di Parigi, il Dipartimento di Politica Sociale dell'Università di Edimburgo.  
1992 - 1996: Borse di Studio CNR nell'ambito del Progetto "Fat.Ma (Fattori di Malattia)" per ricerche a livello nazionale e internazionale (presso Dipartimento di Sociologia - Università di Bologna - e International Labour Organization - ILO di Ginevra)  
1995: Ricercatrice senior del progetto di ricerca per la "costruzione di un osservatorio organizzativo-sociale per il capitale umano" della Regione Emilia-Romagna (su incarico del Dipartimento di Sociologia dell'Università di Bologna e del Dipartimento di Scienze Economiche dell'Università di Parma)

### Ulteriori informazioni

2019 ad oggi: componente Consiglio Direttivo AIDP (Associazione Nazionale Direttori del Personale) per l'Emilia-Romagna e referente regionale per la Pubblica Amministrazione  
2008 - 2011: componente Comitato Esecutivo Nazionale ANSDIPP (Associazione Nazionale Direttori e Dirigenti Istituzioni Pubbliche e Private di Assistenza)

2002 - 2007: componente Direttivo Nazionale ANSDIPP (Associazione Nazionale Direttori e Dirigenti Istituzioni Pubbliche e Private di Assistenza)

2003 - 2010: iscrizione all'ordine dei giornalisti in qualità di Pubblicista

### **Attività di docenza**

2016 - oggi:

Docenze in diversi Master e percorsi formativi, sui temi dell'organizzazione e gestione delle risorse umane e della pianificazione strategica e programmazione delle PA tra i quali:

Executive MBA (BBS Università di Bologna)

"Dirigere e governare le istituzioni pubbliche" (Università di Udine)

"Gestione e co-produzione di processi partecipativi, comunità e reti di prossimità" (Università di Bologna)

Scuola di Specializzazione in Studi sull'Amministrazione Pubblica -SPISA (Università di Bologna)

Summer School di Milano sul Benessere e la Sostenibilità delle città

Diploma di Sustainability Management destinato a funzionari e dirigenti della PA (Scuola Nazionale Pubblica Amministrazione - SNA)

1993 - 2003:

Scuola di Specializzazione post-laurea in Relazioni Industriali e del lavoro - Università di Bologna

Scuola di Specializzazione post-laurea in Sociologia Sanitaria - Università di Bologna

Corso post-diploma di formazione superiore al Coordinamento dei Servizi Strumentali per il personale sanitario

### **Pubblicazioni più rilevanti**

Dal 2016 ad oggi ho pubblicato diversi articoli su riviste specializzate sui temi dell'organizzazione e del lavoro pubblico e della programmazione e performance della PA

Tra il 1992 e il 1998 ho collaborato alla Rivista e alla collana di Sociologia del Lavoro (Franco Angeli) con diversi articoli e pubblicazioni sul cambiamento organizzativo e sull'evoluzione dei modelli manageriali, tra le quali:

- La Rosa M., Bonzagni M., Grazioli P. (a cura di), Traduzione e introduzione all'edizione italiana di International Labour Office (ILO), Stress at Work. La ricerca comparativa internazionale, Angeli, Milano, 1994

- Bonzagni M., Gosetti G., "Il 'mestiere di dirigere' nell'amministrazione regionale: le tensioni del rinnovamento", in La Rosa M., Bonzagni M., Gosetti G., Grazioli P. (a cura di), Stress e management. La ricerca italiana, Angeli, Milano, 1994.

- La Rosa M., Bonzagni M., Grazioli P., "I managers e lo stress: oltre il mito", in Industria e Sindacato, ottobre 1994.

- Bonzagni M., Gosetti G., "Essere dirigente' nelle amministrazioni regionali tra vocazione manageriale all'innovazione e vincoli strutturali", in Arcuri F.P., Ciaccia C., La Rosa M. (a cura di), Pubblica amministrazione e cambiamento organizzativo. La danza degli elefanti, Angeli, Milano, 1994.

- Bonzagni M., "L'impresa e i suoi manager: un destino parallelo", in La Rosa M. (a cura di), Soggetti e organizzazioni. Capire il lavoro, l'impresa e l'organizzazione pubblica, Angeli, Milano, 1995.

- Bonzagni M., "I soggetti più a rischio: i manager", in La Rosa M., Bonzagni M., Callini D., Grazioli P., Stress e lavoro: la gestione complessa delle risorse umane, Isper, Torino, 1995.

- La Rosa M., Bonzagni M., Grazioli P., "Lo stress e il lavoro direttivo: una ricerca tra i manager italiani", in Assistenza Sociale, 1995.
- Bonzagni M., Impresa e manager: scenari futuri e nuove identità, Angeli, Milano, 1997. Bonzagni M., Tempo per lavorare tempo per vivere. Storie di vita di imprenditori e manager, Angeli, Milano, 1998.
- Bonzagni M., "Un'indagine di Customer Satisfaction nelle strutture residenziali per anziani", IPAB OGGI, n. 5, 2000.
- Bonzagni M., "La strategia della qualità come prerequisito per una gestione efficace dei servizi alla persona", in La Rosa M. (a cura di), I servizi residenziali agli anziani e i problemi della qualità. Un approccio europeo, Angeli, Milano, 2000.
- Bonzagni M., "La certificazione del sistema qualità", IPAB OGGI, n. 6, 2002.
- Bonzagni M., "Il problema della qualità nei servizi alla persona anziana" in La Rosa M. (a cura di), Essere anziani nel territorio riminese, Angeli, Milano, 2003.

### Competenze sociali e organizzative

Elevata esperienza di direzione di strutture complesse, project management e coordinamento di gruppi di lavoro.

Nella gestione quotidiana delle problematiche aziendali utilizzo un approccio che punta al problem solving e alla celerità delle decisioni e contestualmente improntato all'"intelligenza emotiva" e alla condivisione ed engagement delle persone.

Nella conduzione di team, anche interdisciplinari, ho sempre orientato la mia attività professionale alla crescita ed al consolidamento dei servizi esistenti o creati, con risultati di miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza e della sostenibilità complessiva, sulla base di obiettivi condivisi e misurati attraverso indicatori e target.

Ottime competenze relazionali e forte propensione alla gestione delle relazioni interorganizzative, con molteplici interlocutori, che mi hanno consentito nel tempo di affrontare situazioni complesse e di giungere a decisioni condivise e win-win.

### Capacità linguistiche

	Ascolto	lettura	interazione	produzione orale	produzione scritta
<b>Spagnolo</b>	intermedio	intermedio	base	base	base
<b>Inglese</b>	base	intermedio	base	base	base

### Capacità nell'uso delle tecnologie

Buona conoscenza del pacchetto Microsoft e della Google Suite

Ai sensi dell'art. 10 della Legge n. 196/03 sulla "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali", esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali.

Bologna, 17 gennaio 2022

